



serviço nacional national service

- Relação Peso/Volume: 250 kg/m3 para Portugal Continental e Ilhas
- Weight/Volume Ratio: 250kg/m3 for Portugal mainland and Madeira and Azores
- Nacional: tarifa aplicada aos envios nacionais com recolha ou entrega nos códigos postais das delegações ou centro de operações da **Alfaloc**
- National: Value applied for national shipping with pick-ups or deliveries within our zip code areas
- "Prioritário" para entregas entre as 8h00 e as 10h00. Deverá consultar o nosso **Serviço de Apoio a Clientes** através da linha **917 777 100**. Serviço realizado por orçamento.
- Priority for deliveries between 8 am 10 am. Check our **Customer Service - Tlf. nr. +351 917 777 100** for prices.
- Cobranças ao destinatário/Reembolsos: sobretaxa de 0,1% do valor do reembolso num mínimo de € 3,75 Eur. para o continente; € 6,00 Eur. para a Madeira; € 10,00 Eur. para os Açores. Nos volumes até 30 kgs, o valor limite para cobrança é de € 3.750,00 Eur.; o valor limite para cobrança em numerário é de € 200,00 Eur.
- Cash on deliveries / Refunds: surcharge of 0.1% of the refund value. Minimum of € 3,75 Eur. for mainland; € 6,00 Eur. for Madeira Island; € 10,00 Eur. for Azores. For volumes up to 30kg, the limit value for cash-on-delivery is € 3.750,00 Eur.. In cash - € 200 Eur.
- **Seguro**: 1,15% do valor declarado, num mínimo de € 9,85 Eur.
- Insurance: 1, 15% of the declared value, minimum of € 9,85 Eur.

+ serviço

ACIONE O SEGURO OPCIONAL

conheça as soluções de **SEGUROS** que temos para si. Tanto em serviços de transporte expresso regulares como em serviços especiais.

+ económico

SERVIÇO MARÍTIMO PARA AS ILHAS

Se o tempo de trânsito não é problema, opte pelo nosso serviço nacional marítimo nos seus envios para as Ilhas da Madeira e Açores.

+ service

MAKE USE OF THE OPTIONAL INSURANCE

Discover the solutions we have for you. Either in regular expresses shipping services or special services.

+ profitable

SEA CARGO SERVICE FOR MADEIRA AND AZORES

If the transit time is not a problem, choose for our maritime national service in your shipments to Madeira or Azores.

- Serviço adicional de devolução de guia de transporte assinada: € 3,50 Eur.
- Additional service of returning a signed bill of landing: € 3,50 Eur.
- Entrega ao sábado: sobretaxa de 50% sobre a tarifa; este serviço só está disponível para volumes até 30 kg e para alguns códigos postais.
- Saturday deliveries: Additional surcharge of 50%. Service only available for volumes up to 30 kg and restrict postal codes.
- Pedidos de recolha fora dos códigos postais das delegações ou centro de operações da **Alfaloc**: sobretaxa de € 2,50 Eur.
- Any pick-ups made outside our zip code areas will be charged in € 2,50 Eur. / shipment
- Sempre que, por motivos alheios à **Alfaloc**, não seja possível efectuar a recolha conforme pedido de serviço, será debitada uma taxa de 5€.
- Where, for reasons beyond ALFALOC's control, it is not possible to comply with the service request (pick-up), it will be charged a 5€ fee.
- Entregas em grandes superfícies: sobretaxa de € 10,00 Eur
- Deliveries in supermarkets: € 10,00 Eur. surcharge
- Na segunda entrega (e seguintes), por impossibilidade de entrega à primeira tentativa: + 70%
- Second attempt deliveries: + 70%
- Taxa de Combustível: ajustada semanalmente e divulgada em www.alfaloc.pt com antecedência de 15 dias
- Fuel charge: weekly adjusted and published in www.alfaloc.pt
- IVA: incidirá sobre o preço apresentado à taxa em vigor
- VAT: VAT at the legal rate
- Todos os volumes deverão ser devidamente rotulados com a identificação e morada do destinatário
- Every volume must be properly labelled with the customers' identification and address
- Todos os envios devem ser acompanhados do respetivo documento de transporte (guia de remessa, guia de transporte, fatura)
- Every shipment must be accompanied by the corresponding transport document (consignment note, bill of landing, invoice)
- Os transportes serão efetuados de acordo com as **Condições Gerais da Alfaloc**. Consulte-as nas últimas folhas deste Acordo de Serviços ou em www.alfaloc.pt
- The shipment operations must be performed in accordance to **Alfaloc's General Terms and Conditions**. Please find more information on the last pages of this file or in our website www.alfaloc.pt
- A **Alfaloc** alerta para os cuidados que deve ter no embalamento das encomendas. A responsabilidade do embalamento é do expedidor. Pergunte pelas embalagens **Alfaloc** produzidas e testadas para garantir a segurança nos seus envios
- ALFALOC warns you to be extra careful with the wrapping of your goods. Ask us for our packages, produced and tested in order to guarantee the maximum security of your shipments