



serviço de exportação low cost low cost export services



- Cada consignamento (cada carta de porte) só admite 1 volume
- Each shipment (for each shipping waybill) = 1 volume
- Relação Peso/Volume: 200 kg/m3
- Weight /Volume Ratio: 200kg/m3
- Peso taxável por carta de porte e por volume: 30Kg
- Chargeable weight for waybill and volume: 30 kg
- Dimensões máximas: em qualquer dimensão, 120 cm e (2xA)+(2xL)+C<300 cm
- Maximum dimensions: 120 cm in any dimension and (2XA) + (2XL) + C <300 cm
- Sobretaxa de Combustível: ajustada mensalmente e divulgada em www.alfaloc.pt com antecedência de 15 dias
- Fuel surcharge: monthly adjusted and published in www.alfaloc.pt with 15 days notice.
- Todos os volumes deverão ser devidamente rotulados com a identificação e morada do destinatário
- Every volume must be properly labelled with the customers' identification and address
- Todos os envios devem ser acompanhados do respectivo documento de transporte (guia de remessa, guia de transporte, fatura)
- Every shipment must be accompanied by the corresponding transport document (consignment note, bill of lading, invoice)
- Os transportes serão efectuados de acordo com as Condições Gerais da Alfaloc. Consulte-as nas últimas folhas deste dossier de tarifas ou em www.alfaloc.pt
- The shipment operations must be performed in accordance to **Alfaloc's General Terms and Conditions**. Please find more information on the last pages of this file or in our website www.alfaloc.pt
- Para envios com peso ou dimensões superiores aos indicados nas alíneas anteriores, consulte por favor o nosso serviço de de Apoio a Cliente (SAC) - sac@alfaloc.pt ou 707 212 707
- For shipments whose weight or dimensions are superior to the above described in the preceding subparagraphs, please check our Customer Service zzzz-sac@alfaloc.pt or 707 212 707



serviço

ENTREGAS EM CASAS PARTICULARES
Opte por este serviço mais personalizado para entregas em particulares.

- Despacho formal: € 39,65 Eur. Para mais informações, consulte por favor o nosso serviço de clientes
- Formal dispatching: € 39,65 Eur. For more information, please check our Customer Service
- Correção de morada: € 8,00 Eur.
- Address correction: € 8,00 Eur.
- Seguro: 1,15% do valor declarado, num mínimo de € 5,35 Eur.
- Insurance: 1,15% of the declared value, minimum of € 5,35 Eur.
- **NOVO** Entregas em destinos de carácter particular, terão uma taxa adicional de € 3,00 Eur.
- **NEW** Deliveries in private destinations will be additionally charged in € 3,00 Eur.
- Para serviços adicionais de manuseamento, restrições ao serviço e limites de peso e de dimensões, consulte o nosso **Serviço de Clientes** através da linha **707 212 707**
- For additional handling services, service restrictions, weight and dimensions limits, please check our **Customer Service - Tlf. nr. 707 212 707**



económico

UTILIZE O SERVIÇO CARGA AÉREA PARA VOLUMES DE GRANDE DIMENSÃO
Se a sua dificuldade é o envio, de forma mais económica, de grandes volumes, opte pelo serviço de carga Aérea. A **Alfaloc** pode ainda fazê-lo com entrega direta no destinatário.

- Todos os volumes deverão ser devidamente rotulados com a identificação e morada do destinatário
- Every volume must be properly labelled with the customers' identification and address
- Todos os envios devem ser acompanhados do respectivo documento de transporte (guia de remessa, guia de transporte, fatura)
- Every shipment must be accompanied by the corresponding transport document (consignment note, bill of lading, invoice)
- Envios para zonas não metropolitanas: € 0,38 Eur. por kg, num mínimo de € 15 Eur. para além do valor do serviço.
- Shipments for non-metropolitan areas (extended areas): € 0,38 Eur. / kg, minimum € 15 Eur. charge
- As recolhas efetuadas fora dos códigos postais de cada uma das delegações e centro de operações ALFALOC terão uma taxa adicional de 10€ por envio.
- Any pick-ups made outside our zip code areas will be charged in 10€ / shipment



service

PRIVATE HOUSING DELIVERIES
Choose it if you want a more customized service for private deliveries.



profitable

CHOOSE THE AIR CARGO SERVICE FOR LARGE-SCALE VOLUMES
If your difficulty is the profitable of large-scale volumes, choose our Air cargo service. **Alfaloc** is also able to directly deliver the goods to the consignee.

- Os transportes serão efectuados de acordo com as **Condições Gerais da Alfaloc**. Consulte-as nas últimas folhas deste Acordo de Serviços ou em www.alfaloc.pt
- The shipment operations must be performed in accordance to **Alfaloc's General Terms and Conditions**. Please find more information on the last pages of this file or in our website www.alfaloc.pt
- A **Alfaloc** alerta para os cuidados que deve ter no embalamento das encomendas. A responsabilidade do embalamento é do expedidor. Pergunte pelas embalagens **Alfaloc** produzidas e testadas para garantir a segurança nos seus envios
- ALFALOC warns you to be extra careful with the wrapping of your goods. Ask us for our packages, produced and tested in order to guarantee the maximum security of your shipments