



## serviço camião diário **IMPORT. / EXPORT.** daily road

- Relação Peso/Volume: 200 kg/m<sup>3</sup>  
- Weight/Volume Ratio: 200kg/m<sup>3</sup>

- VMV - "Valor mínimo por volume" - valor a aplicar sempre que o resultado da multiplicação do VMV pelo número de volumes num mesmo envio, for superior ao preço indicado pelo acordo de serviços, no escalão de peso respetivo. O VMV está indicado na primeira linha das condições para o serviço de camião diário  
- MVV - "Minimum Value per Volume" - price to be applied whenever the result of multiplying the MVV by the number of volumes is higher than the price stated on the related weight step

- Peso real máximo por volume: 70 kg  
consulte o nosso **Serviço de Apoio a Clientes** através da linha **917 777 100** para mais e melhores opções para este tipo de envios.  
- Maximum actual weight (by volume): 70 kg  
check our **Customer Service** - Tlf. nr. +351 917 777 100 for more and better options for this type of shipments.

- Dimensões máximas: em qualquer dimensão 120 cm e (2xA)+(2xL)+C < 300 cm  
**NOTA:** Envios com dimensões superiores, ficam sujeitos a confirmação do SAC. Alguns destinos poderão exigir uma taxa para pacotes de grande dimensão, no valor de € 20 Eur. por pacote.  
- Maximum dimensions: 120 cm in any dimension and (2XA) + (2XL) + C < 300 cm  
**NOTE:** For volumes with larger dimensions, please check our Customer Service. For some destinations it might be a rate for large packages – € 20 Eur. per package

- Para serviços adicionais de manuseamento, restrições ao serviço e limites de peso e de dimensões, consulte o nosso **Serviço de Apoio a Clientes** através da linha **917 777 100**  
- For additional handling services, service restrictions, weight and dimensions limits, please check our **Customer Service** -  
- Tlf. nr. +351 917 777 100

### + serviço

**OPTE PELO NOSSO SERVIÇO FOGUETE**  
Carrinhas dedicadas ao seu envio, com saídas a qualquer dia e hora, tempos de trânsito muito curtos e com entrega direta no seu destinatário. Sem transbordos.

- COD – **Entrega Contra Reembolso** (Cash-On-Delivery): 1,1% do valor da cobrança num mínimo de € 25,00 Eur. (para um limite máximo de € 1.000 Eur. em numerário e € 5.000 Eur. em cheque)  
- Cash-On-Delivery Service: 1,1% of the value, minimum of € 25,00 Eur. (for a limit of € 1.000 Eur. in cash and € 5.000 Eur. in cheque)

- **Seguro:** 1,15% do valor declarado, num mínimo de € 9,85 Eur.  
- Insurance: 1, 15% of the declared value, minimum of € 9,85 Eur.

- Envios para zonas não metropolitanas: € 0,38 Eur. por kg, num mínimo de € 15 Eur. para além do valor do serviço.  
- Shipments for non-metropolitan areas (extended areas): € 0,38 Eur. / kg, minimum € 15 Eur. charge

- Despacho formal: € 39,65 Eur. Para mais informações, consulte por favor o nosso serviço de clientes  
- Formal dispatching: € 39, 65 Eur. For more information, please check our Customer Service

- Correção de morada: € 8,00 Eur.  
- Address correction: € 8,00 Eur.

- Taxa de Combustível: ajustada semanalmente e divulgada em **www.alfaloc.pt** com antecedência de 5 dias  
- Fuel charge: weekly adjusted and published in **www.alfaloc.pt**

- Todos os volumes deverão ser devidamente rotulados com a identificação e morada do destinatário  
- Every volume must be properly labelled with the customers' identification and address

- Todos os envios devem ser acompanhados do respetivo documento de transporte (guia de remessa, guia de transporte, fatura)  
- Every shipment must be accompanied by the corresponding transport document (consignment note, bill of lading, invoice)

- Entregas em destinos de carácter particular, terão uma taxa adicional de € 4,00 EUR.  
- Deliveries in private destinations will be additionally charged in € 4, 00 Eur.

- Envios de Bens Perigosos em quantidades limitadas. Consulte o nosso SAC para perceber se a **Alfaloc** poderá transportar alguns destes Bens, de acordo com a regulamentação IATA. Este tipo de serviços terá de ser orçamentado  
- Dangerous / Hazard Goods shipments only in a limited number. Please check our Customer Service if we are allowed to transport them, according to the IATA Regulations. Service only available according to previous quote

- As recolhas efetuadas fora dos códigos postais de cada uma das delegações e centro de operações **Alfaloc** terão uma taxa adicional de € 15 Eur. por envio  
- Any pick-ups made outside our zip code areas will be charged in € 15 Eur. / shipment

- Os transportes serão efetuados de acordo com as **Condições Gerais da Alfaloc**. Consulte-as nas últimas folhas deste Acordo de Serviços ou em **www.alfaloc.pt**  
- The shipment operations must be performed in accordance to **Alfaloc's General Terms and Conditions**. Please find more information on the last pages of this file or in our website **www.alfaloc.pt**

- A **Alfaloc** alerta para os cuidados que deve ter no embalamento das encomendas. A responsabilidade do embalamento é do expedidor. Pergunte pelas embalagens **Alfaloc** produzidas e testadas para garantir a segurança nos seus envios  
- ALFALOC warns you to be extra careful with the wrapping of your goods. Ask us for our packages, produced and tested in order to guarantee the maximum security of your shipments

### + económico

**GRUPAGEM TERRESTRE**  
Serviço semanal, com saídas geralmente à quinta ou sexta-feira, dependendo do destino, com tempos de trânsito mais alargados.

### + service

**CHOOSE OUR FOGUETE SERVICE**  
Specialized vans departing any time of the day, with very short transit times and direct delivery to the consignee. Without transshipment.

### + profitable

**GROUPAGE SERVICE**  
Weekly service, with departures usually at Thursdays and Fridays, depending on the destination. Longer transit times.