



## serviço expresso avião express services



- Relação Peso/Volume: 200 kg/m<sup>3</sup>  
- Weight/Volume Ratio: 200kg/m<sup>3</sup>

- Peso real máximo por volume: 70 kg

NOTA: Poderão existir algumas exceções, nomeadamente para Países da Zona 6. Em casos de volumes com pesos reais acima de 65Kg confirme com o Serviço de Apoio a Cliente (SAC)

- Maximum actual weight (by volume): 70kg

NOTE: There might be some exceptions, namely for Zone 6 countries. In cases of volumes with actual weights higher than 65kg, please check with our Customer Service

- Dimensões máximas: em qualquer dimensão 120 cm e (2xA)+(2xL)+C < 300 cm

NOTA: Envios com dimensões superiores, ficam sujeitos a confirmação do SAC. Alguns destinos poderão exigir uma taxa para pacotes de grande dimensão, no valor de € 12 Eur por pacote.

- Maximum dimensions: 120 cm in any dimension and (2XA) + (2XL) + C < 300 cm

NOTE: For volumes with larger dimensions, please check our Customer Service. For some destinations it might be a rate for large packages –€ 12 Eur per package

- Para serviços adicionais de manuseamento, restrições ao serviço e limites de peso e de dimensões, consulte o nosso **Serviço de Apoio a Clientes** através da linha **917 777 100**

- For additional handling services, service restrictions, weight and dimensions limits, please check our **Customer Service - Tlf. nr. +351 917 777 100**

- Para grande parte dos códigos postais poderá optar pela **Garantia de Entrega de Manhã**: + 25% sobre a tarifa.

- For almost zip codes you might choose our **Morning Delivery option**: + 25%

- Envios expedidos ao Sábado: + € 15,00 Eur. por volume

- For Saturday Shipments: + € 15, 00 Eur per volume

- Paletes: Para envios de carga paletizada deverá consultar o **Serviço de Apoio a Clientes** através da linha **917 777 100** para ver disponibilidade e/ou melhores soluções.

- Pallets: For shipments of palletized cargo you should consult **Customer Service - Tlf. nr. +351 917 777 100** to see availability and/or better solutions.

- Taxa de destinos de grande risco: Para países em risco, com embargos ou outras limitações económico-sociais e identificados nas zona Alfaloc, será aplicada uma taxa de 25€. Deverá consultar a disponibilidade do serviço.

- Rate of high risk destinations: For countries at risk, with embargoes or other economic and social limitations identified in the Alfaloc zones will be applied a fee of € 25. You should check the availability of the service.

- Entregas ao Sábado: A **Alfaloc** percebendo a importância dos tempos de trânsito e prazos de entrega, que um envio pode ter, disponibiliza um serviço de entrega ao sábado para alguns dos destinos mais habituais. Consulte o nosso SAC: Serviço taxado com **Garantia de entrega de Manhã** mais Tx adicional de 55€ por volume

- Saturday deliveries: **Alfaloc**, being aware of the importance of transit times and delivery deadlines, provides a new service of Saturday Deliveries for the majority of destinations. Please check our Customer Service: Service charged with **Morning Delivery Guarantee** plus additional € 55 Eur. per volume

- COD – **Entrega Contra Reembolso** (Cash-On-Delivery): 1,1% do valor da cobrança num mínimo de € 25,00 Eur. (para um limite máximo de € 1.000 Eur. em numerário e € 5.000 Eur. em cheque)

- Cash-On-Delivery Service: 1,1% of the value, minimum of € 25,00 Eur. (for a limit of € 1.000 Eur. in cash and € 5.000 Eur. in cheque)

- **Seguro**: 1,15% do valor declarado, num mínimo de € 9,25 Eur.

- Insurance: 1, 15% of the declared value, minimum of € 9,25 Eur.

- Envios para zonas não metropolitanas: € 0,38 Eur. por kg, num mínimo de € 15 Eur. para além do valor do serviço.

- Shipments for non-metropolitan areas (extended areas): € 0,38 Eur. / kg, minimum € 15 Eur. charge

- Despacho formal: € 39,65 Eur. Para mais informações, consulte por favor o nosso serviço de clientes

- Formal dispatching: € 39, 65 Eur. For more information, please check our Customer Service

- Correção de morada: € 8,00 Eur.

- Adress correction: € 8,00 Eur.

- Taxa de Combustível: ajustada semanalmente e divulgada em [www.alfaloc.pt](http://www.alfaloc.pt) com antecedência de 15 dias

- Fuel charge: weekly adjusted and published in [www.alfaloc.pt](http://www.alfaloc.pt)

- Todos os volumes deverão ser devidamente rotulados com a identificação e morada do destinatário

- Every volume must be properly labelled with the customers' identification and address

- Todos os envios devem ser acompanhados do respetivo documento de transporte (guia de remessa, guia de transporte, fatura)

- Every shipment must be accompanied by the corresponding transport document (consignment note, bill of lading, invoice)

- Entregas em destinos de carácter particular, terão uma taxa adicional de € 3,00 EUR.

- Deliveries in private destinations will be additionally charged in € 3, 00 Eur.

- Envios de Bens Perigosos em quantidades limitadas. Consulte o nosso SAC para perceber se a **Alfaloc** poderá transportar alguns destes Bens, de acordo com a regulamentação IATA. Este tipo de serviços terá de ser orçamentado

- Dangerous / Hazard Goods shipments only in a limited number. Please check our Customer Service if we are allowed to transport them, according to the IATA Regulations. Service only available according to previous quote

- As recolhas efetuadas fora dos códigos postais de cada uma das delegações e centro de operações **Alfaloc** terão uma taxa adicional de € 10 Eur. por envio

- Any pick-ups made outside our zip code areas will be charged in € 10 Eur. / shipment

- Os transportes serão efetuados de acordo com as **Condições Gerais da Alfaloc**.

Consulte-as nas últimas folhas deste Acordo de Serviços ou em [www.alfaloc.pt](http://www.alfaloc.pt)

- The shipment operations must be performed in accordance to **Alfaloc's General Terms and Conditions**. Please find more information on the last pages of this file or in our website [www.alfaloc.pt](http://www.alfaloc.pt)

- A **Alfaloc** alerta para os cuidados que deve ter no embalamento das encomendas. A responsabilidade do embalamento é do expedidor. Pergunte pelas embalagens **Alfaloc** produzidas e testadas para garantir a segurança nos seus envios

- ALFALOC warns you to be extra careful with the wrapping of your goods. Ask us for our packages, produced and tested in order to guarantee the maximum security of your shipments

### + serviço

#### GARANTIA DE ENTREGA DE MANHÃ, OU LOGO À PRIMEIRA HORA

Conheça as nossas soluções complementares para um envio ainda mais prioritário e com **GARANTIA** de entrega em horário nobre.

### + económico

#### OPTE PELO SERVIÇO DE CAMIÃO DIÁRIO

com saídas diárias para toda a Europa, aumentando os tempos de trânsito, mas com a mesma qualidade de serviço **Alfaloc**.

### + service

#### MORNING DELIVERY GUARANTEE, OR WITHIN THE FIRST HOUR

Discover all our solutions for an even more urgent shipment with guaranteed delivery in business hours.

### + profitable

#### CHOOSE OUR DAILY TRUCK SERVICE

With daily departures within Europe, with longer transit times but with the same **Alfaloc** quality service.