



## serviço camião diário daily road



- Relação Peso/Volume: 200 kg/m<sup>3</sup>  
- Weight/Volume Ratio: 200kg/m<sup>3</sup>

- VMV - "Valor mínimo por volume" - valor a aplicar sempre que o resultado da multiplicação do VMV pelo número de volumes num mesmo envio, for superior ao preço indicado pelo acordo de serviços, no escalão de peso respetivo. O VMV está indicado na primeira linha das condições para o serviço de camião diário  
- MVV - "Minimum Value per Volume" - price to be applied whenever the result of multiplying the MVV by the number of volumes is higher than the price stated on the related weight step

- Peso real máximo por volume: 70 kg  
NOTA: Poderão existir algumas exceções, nomeadamente para Países da Zona 6. Em casos de volumes com pesos reais acima de 65 Kg confirme com o Serviço de Apoio a Cliente (SAC)  
- Maximum actual weight (by volume): 70 kg  
NOTE: There might be some exceptions, namely for Zone 6 countries. In cases of volumes with actual weights higher than 65 kg, please check with our Customer Service

- Dimensões máximas: em qualquer dimensão 120 cm e (2xA)+(2XL)+C < 330 cm  
NOTA: Envios com dimensões superiores, ficam sujeitos a confirmação do SAC. Alguns destinos poderão exigir uma taxa para pacotes de grande dimensão, no valor de € 12 Eur, por pacote.  
- Maximum dimensions: 120 cm in any dimension and (2XA) + (2XL) + C < 330 cm  
NOTE: For volumes with larger dimensions, please check our Customer Service. For some destinations it might be a rate for large packages - € 12 Eur, per package

- Para envios com peso ou dimensões superiores aos indicados nas alíneas anteriores, consulte por favor o nosso serviço de Apoio a Cliente (SAC) - sac@alfaloc.pt ou 707 212 707  
- For shipments whose weight or dimensions are superior to the above described in the preceding subparagraphs, please check our Customer Service - sac@alfaloc.pt or 707 212 707

- COD - Entrega Contra Reembolso (Cash-On-Delivery): 1,1% do valor da cobrança num mínimo de € 25,00 Eur. (para um limite máximo de € 1.000 Eur. em numerário e € 5.000 Eur. em cheque)  
- Cash-On-Delivery Service: 1,1% of the value, minimum of € 25,00 Eur. (for a limit of € 1.000 Eur. in cash and € 5.000 Eur. in cheque)

- Seguro: 1,15% do valor declarado, num mínimo de € 5,35 Eur.  
- Insurance: 1,15% of the declared value, minimum of € 5,35 Eur.

- Envios para zonas não metropolitanas: € 0,38 Eur. por kg, num mínimo de € 15 Eur. para além do valor do serviço.  
- Shipments for non-metropolitan areas (extended areas): € 0,38 Eur. / kg, minimum € 15 Eur. charge

- Despacho formal: € 39,65 Eur. Para mais informações, consulte por favor o nosso serviço de clientes  
- Formal dispatching: € 39,65 Eur. For more information, please check our Customer Service

- Correção de morada: € 8,00 Eur.  
- Address correction: € 8,00 Eur.

- Sobretaxa de Combustível: ajustada mensalmente e divulgada em [www.alfaloc.pt](http://www.alfaloc.pt) com antecedência de 15 dias  
- Fuel surcharge: monthly adjusted and published in [www.alfaloc.pt](http://www.alfaloc.pt) with 15 days notice

- Para serviços adicionais de manuseamento, restrições ao serviço e limites de peso e de dimensões, consulte o nosso Serviço de Clientes através da linha 707 212 707  
- For additional handling services, service restrictions, weight and dimensions limits, please check our Customer Service - Tif. nr. 707 212 707

- Todos os volumes deverão ser devidamente rotulados com a identificação e morada do destinatário  
- Every volume must be properly labelled with the customers' identification and address

- Todos os envios devem ser acompanhados do respectivo documento de transporte (guia de remessa, guia de transporte, fatura)  
- Every shipment must be accompanied by the corresponding transport document (consignment note, bill of lading, invoice)

- **NOVO** Entregas em destinos de carácter particular, terão uma taxa adicional de € 3 EUR.  
- **NEW** Deliveries in private destinations will be additionally charged in € 3,00 Eur.

- Envios de Bens Perigosos em quantidades limitadas. Consulte o nosso SAC para perceber se a **Alfaloc** poderá transportar alguns destes Bens, de acordo com a regulamentação IATA. Este tipo de serviços terá de ser orçamentado  
- Dangerous / Hazard Goods shipments only in a limited number. Please check our Customer Service if we are allowed to transport them, according to the IATA Regulations. Service only available according to previous quote

- As recolhas efetuadas fora dos códigos postais de cada uma das delegações e centro de operações **Alfaloc** terão uma taxa adicional de € 10 Eur. por envio  
- Any pick-ups made outside our zip code areas will be charged in € 10 Eur. / shipment

- Os transportes serão efectuados de acordo com as **Condições Gerais da Alfaloc**. Consulte-as nas últimas folhas deste Acordo de Serviços ou em [www.alfaloc.pt](http://www.alfaloc.pt)  
- The shipment operations must be performed in accordance to **Alfaloc's General Terms and Conditions**. Please find more information on the last pages of this file or in our website [www.alfaloc.pt](http://www.alfaloc.pt)

- A **Alfaloc** alerta para os cuidados que deve ter no embalamento das encomendas. A responsabilidade do embalamento é do expedidor. Pergunte pelas embalagens **Alfaloc** produzidas e testadas para garantir a segurança nos seus envios  
- **ALFALOC** warns you to be extra careful with the wrapping of your goods. Ask us for our packages, produced and tested in order to guarantee the maximum security of your shipments

### + serviço

#### OPTE PELO NOSSO SERVIÇO FOGUETE

Caminhas dedicadas ao seu envio, com saídas a qualquer dia e hora, tempos de trânsito muito curtos e com entrega direta no seu destinatário. Sem transbordos.

### + económico

#### GRUPAGEM TERRESTRE

Serviço semanal, com saídas geralmente à quinta ou sexta-feira, dependendo do destino, com tempos de trânsito mais alargados.

### + service

#### CHOOSE OUR FOGUETE SERVICE

Specialized vans departing any time of the day, with very short transit times and direct delivery to the consignee. Without transshipment.

### + profitable

#### GROUPAGE SERVICE

Weekly service, with departures usually at thursdays and Fridays, depending on the destination. Longer transit times.